

DAFTAR PUSTAKA

- Anandar, Agustina Putri. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa PDAM Tirta Kencana Kota Samarinda Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Wilayah Kelurahan Sungai Pinang Dalam Kecamatan Sungai Pinang. *E-Journal Administrasi Negara*. Vol.3 . Hal 1103-1114.
- Badriyah, Nurul. 2016. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Konsumsi Air PDAM Terhadap Pelanggan Sektor Rumah Tangga Dan Sektor Non Rumah Tangga Di Kota Lamongan. *Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen*. Vol. 1. No. 01. Hal. 78-79.
- BKKBN, www.bkkbn.go.id, di akses 15 Agustus 2017.
- Burhanudin, AY. 2008. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Air Bersih Dari Masyarakat Terhadap Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Karanganyar. *Jurnal paradigma*. Vol. 05. No. 02, Hal 77-93.
- Case, Karl E., dan Ray, C Fair. 2007. *Principles Of Economics Seventh Edition. Prinsip-Prinsip Ekonomi Mikro Edisi Ketujuh*. Terjemahan oleh Barlian . PT Indeks, Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2009. *Ekonometrika Teori, Konsep Dan Aplikasi Dengan SPSS 17*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gilarso. 2004. *Pengantar Ilmu Ekonomi Mikro Edisi Revisi*. Kanisius. Yogyakarta.
- Gujarati, Damodar N. 2006. *Basic Econometrics. Dasar-dasar Ekonometrika. Edisi 5*. Terjemahan oleh Eugenia, Sita dan carlos. Erlangga. Jakarta.
- Hariadi, Pramono. Badriah, Lilis Siti. 2008. *Teori Dan Perilaku Harga*. Lembah Manah. Yogyakarta.
- Hasan, Iqbal. 2002. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Kodoatie, Robert J. Sjarief, Roestam. 2005. *Pengelolaan Sumberdaya Air Terpadu*. ANDI. Yogyakarta.

- Kuncoro, Mudrajat. 2003. *Metode Riset Untuk Bisnis Dan Ekonomi*. Erlangga. Jakarta.
- Masdayani, Yuni harahap, et al. 2013. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Air Minum Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Medan. *Saintia Matematika*. Vol. 1. No. 4, Hal. 325-336.
- Nugraha, Taufik Vicky. 2012. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PDAM (Perusahaan Daerah Air Minum) Kota Bandung. *E-journal*. Fakultas Bisnis dan Manajemen. Universitas Widyatama.
- Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Banyumas. 2016. *Rekapitulasi Jumlah Pelanggan Aktif Menurut Golongan Pelanggan*. Purwokerto.
- Radar Banyumas, 2015. *Krisis Air Bersih di Purwokerto*. www.radarbanyumas.co.id/krisis-air-bersih-dipurwokerto. Diakses 20 Agustus 2017.
- Ridwan. 2003. *Dasar-dasar Statistika*, Edisi Ketiga. Alfabeta. Bandung.
- Sa'adah, Zulfatus. 2017. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Air PDAM Golongan Rumah Tangga "A" Di Kabupaten Purworejo Tahun 2017. *Jurnal Eko-Regional*. Vol.12, No.1, Hal 1-8.
- Saraswaty, Amrita Nugraheni. 2013. Kesiediaan Membayar Pelanggan Rumah Tangga Untuk Pelayanan Air Bersih Dari PDAM Di Kabupaten Badug. *E-Jurnal EP Unud*. Vol, 2. No. 10, Hal. 477-491.
- Sukirno, Sadono. 2005. *Mikro Ekonomi Teori pengantar*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Suliyanto. 2011. *Ekonometrika Terapan: Teori Dan Aplikasi Dengan SPSS*. ANDI. Yogyakarta.
- Suparmoko. 1997. *Ekonomi Sumberdaya Alam dan Lingkungan (Suatu Pendekatan Teortis) Edisi 3*. BPFE. Yogyakarta.
- Suparmoko. 1998. *Pengantar Ekonomika Mikro Edisi 3*. BPFE. Yogyakarta.
- Supranto. 2004. *Ekonometri Buku Kedua*. Ghalia Indonesia. Jakarta.

- Tjiptono, Fandy. 2003. *Total Quality Service*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Widarjono, Agus. 2009. *Ekonometrika Pengantar dan Aplikasinya*. Ekonesia FE UII . Yogyakarta.
- Winarno, Wing Wahyu. 2009. *Analisis Ekonometrika dan Statistika dengan Eviews*. Edisi kedua. UPP STIM YKPN. Yogyakarta.